

Algemene voorwaarden – Practle

Deze algemene voorwaarden werden opgesteld voor de website <https://practle.io>, gehost door Practle BV, Jean Delorilaan 26, 9050 Gentbrugge. BTW BE 1008.073.488, info@practle.io.

Disclaimer: deze **algemene voorwaarden** gelden voor de **eindgebruikers** (studenten en instructors). Voor de algemene voorwaarden voor de instellingen waarmee een overeenkomst werd afgesloten, verwijzen we naar de 'Algemene gebruiksvoorwaarden' als onderdeel van de Dienstenovereenkomst.

1. Gebruik van de diensten

Onder onze diensten wordt het **gebruik van de website** <https://practle.io> verstaan.

Door de website <https://practle.io> te gebruiken, verklaar je je **akkoord** met de

- algemene voorwaarden (Terms and Conditions),
- de disclaimer (Disclaimer),
- de privacyverklaring (Privacy Statement) en
- het cookiebeleid (Cookie Policy).

De website <https://practle.io> valt onder de **Belgische en Europese wetgeving**. Bij elk misbruik kunnen gerechtelijke stappen ondernomen worden en bij misbruik kan de gebruiker van het platform geweerd worden.

De gebruiker van <https://practle.io> moet de diensten gebruiken op de wijze zoals die bedoeld is en volgens de instructies gegeven door de makers van <https://practle.io> of zoals wettelijk toegelaten is.

2. Account

Aan elke **account** van <https://practle.io> is één natuurlijke persoon gelinkt.

Bij **misbruik** hiervan wordt de account afgesloten en kan dit financiële gevolgen hebben voor de gebruiker die de account heeft aangemaakt of voor wie de account werd aangemaakt.

Ook bij een ernstig **vermoeden van misbruik** kan de account (tijdelijk) afgesloten worden voor de duur van het onderzoek.

Voor elke account is een e-mailadres en een wachtwoord vereist. De gebruiker is **verantwoordelijk** voor alle activiteiten gelinkt aan de **eigen account**. Bij elk misbruik of vermoeden van misbruik, moet er onmiddellijk contact worden opgenomen met info@practle.io.

Er bestaan **twee soorten accounts**:

- Een instructoraccount: kan studenten opvolgen en groepen klaarzetten;
- Een studentenaccount: kan oefeningen maken en zichzelf opvolgen.

3. Intellectuele eigendomsrechten

Als **eindgebruiker** van <https://practle.io> krijg je **geen eigendomsrechten** over onze diensten, over de inhoud of over de broncode van de website die worden aangeboden. Zonder schriftelijke voorafgaande toestemming is het dan ook verboden het materiaal elders te gebruiken of te delen.

De **communicatie** met de klant zal als vertrouwelijk worden behandeld.

4. Aansprakelijkheid

Eerst en vooral: **geen enkele software is bugvrij**. Technische problemen mogen altijd gemeld worden op info@practle.io en we doen er alles aan om de eindgebruiker zo snel mogelijk te informeren (indien mogelijk met een timeframe om de problemen op te lossen) en een oplossing te zoeken voor de problemen. Soms is het echter niet mogelijk problemen snel op te lossen maar hierover zal uitvoerig gecommuniceerd worden met de eindgebruiker.

De website werd gebouwd met een **SSL/TLS-beveiligingscertificaat**. Hiermee beveiligen we de netwerkcommunicatie en de eindgebruiker weet zeker dat hij met <https://practle.io> communiceert en niet met een malafide partij.

Bij **hacking** zijn we **niet verantwoordelijk** voor de gevolgschade. De website wordt dan zo snel mogelijk offline gehaald en er zal dan geen gebruik meer gemaakt kunnen worden van de diensten. Alle eindgebruikers worden dan zo snel mogelijk ook geïnformeerd en er wordt naar een oplossing gezocht.

Net als bij heel veel websites, maakt ook <https://practle.io> gebruik van **externe partijen** voor de hosting, voor user management en voor de betaling van de licenties. Aangezien we hiervoor een beroep doen op grote en gespecialiseerde spelers die elk een garantie bieden, is de kans miniem dat een externe partij niet beschikbaar zou zijn. Mocht dit dan toch gebeuren, zijn we niet verantwoordelijk voor enige gevolgschade.

Om **accidenteel verlies van data** te vermijden, wordt regelmatig een back-up genomen van de database. Het is echter nooit uitgesloten en hiervoor zijn we niet verantwoordelijk.

We streven ernaar een pakket aan te bieden dat een **goede snelheid** garandeert. Hiervoor kunnen we gebruikmaken van horizontaal en/of verticaal schalen van de server(s) bij veel dataverkeer. Mocht er zich een probleem voordoen qua snelheid, mag de gebruiker dit melden op info@practle.io. In het geval dat er zich een probleem voordoet, zullen we dit uiteraard zo snel mogelijk onderzoeken en er alles aan doen de snelheid optimaal te houden. We kunnen echter niet garanderen dat de snelheid altijd en overal perfect is, zoals dit bij geen enkele software kan.

Als er **fouten** staan in de **input** van de pakketbeheerder in het systeem (fouten in theorie, fouten in oefeningen ...) is <https://practle.io> niet verantwoordelijk. Om deze fouten op te lossen, wordt best contact opgenomen met de pakketbeheerder die het pakket aangemaakt heeft.

5. Updates en aanpassingen

We werken voortdurend aan **verbeteringen** van het platform. Hierdoor kunnen er **nieuwe functionaliteiten** toegevoegd worden of kunnen er eventueel sommige functionaliteiten verdwijnen of aangepast worden.

Kleine updates die nauwelijks impact hebben op de gebruiker of zijn activiteiten, doen we **zonder aan te kondigen**. De gebruiker kan het systeem tijdens deze kleine updates blijven gebruiken en de website <https://practle.io> blijft beschikbaar voor de gebruiker.

Aangezien we bij grote aanpassingen occasioneel een **update** moeten doen waarvoor er tijdelijk geen gebruikers in het systeem mogen, zal het systeem dan even onbeschikbaar zijn. Dit zal altijd ruim vooraf op de website worden **aangekondigd** en dit zal slechts heel uitzonderlijk tijdens de kantooruren gebeuren. We proberen dit tijdens de momenten te doen dat het systeem weinig gebruikt wordt.

6. Prijzen en betaling voor de eindgebruiker

Voor de diensten van de website <https://practle.io> wordt een **bedrag per student** gerekend. De **btw** is steeds **inbegrepen** in de prijs per student die vooraf afgesproken werd met de instelling waarmee de dienstenovereenkomst werd afgesloten.

De wijze waarop deze jaarlicentie wordt betaald, wordt beschreven in de Dienstenovereenkomst tussen Practle en de betrokken instelling.

De eindgebruiker dient steeds te betalen voor die toegang krijgt tot het platform. Op de licenties zijn geen terugbetalingen mogelijk.

Deze versie dateert van 18 oktober 2024.

©Practle BV voor <https://practle.io>